

# Памятка

Не передавать любой конфиденциальной информации о себе другим лицам, в том числе по телефону (номера банковских карт и коды доступа к ним, пароли, PIN-коды и т. п.). При возникновении каких-либо проблем **обращайтесь в службу поддержки** Вашего банка или оператора связи по телефону, указанному в договоре или на самой карте.

Не переводите денежные средства по звонкам и SMS-сообщениям, где Вам сообщают, что Ваш родственник попал в беду, в этом случае обязательно **перезвоните ему** и выясните обстоятельства произошедшего и только после этого предпринимайте какие-либо действия.

**Игнорируйте** поступающие звонки или SMS-сообщения о причитающемся Вам выигрыше, либо компенсации за лекарства и необходимости перевода денежных средств.

При получении SMS-сообщения или звонке лица, представившегося сотрудником Вашего оператора связи, о необходимости устранения каких-либо технических проблем и перечисления денежных средств, отправки SMS-сообщений с Вашими персональными данными, приобретения карт оплаты услуг, предложении перейти на более выгодный тариф, а также оплаты каких-либо услуг, штрафов и т. п. не предпринимайте указанных действий и **лично обратитесь в сервисный центр** Вашего оператора связи, или же справочную службу за разъяснениями, либо сообщайте по номеру «02», для любых операторов мобильной связи — «112».

