**Анкета опроса жителей Амурской области об удовлетворённости качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг**

Способ управления многоквартирным домом (нужное подчеркнуть): управляющая организация; непосредственное управление; ТСЖ, ЖК, ЖСК, иной специализированный потребительский кооператив.

Наименование управляющей (при непосредственном управлении - обслуживающей) организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, иного специализированного потребительского кооператива \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата (год), с которой многоквартирный дом находится на управлении (обслуживании) управляющей (обслуживающей) организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, иного специализированного потребительского кооператива: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. и дата Вашего рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место жительства (место Вашего **фактического** проживания, по которому Вы являетесь потребителем жилищно-коммунальных услуг): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Год ввода в эксплуатацию многоквартирного дома, в котором Вы проживаете: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, признан ветхим/аварийным (нужное подчеркнуть): нет, не признан; да, признан.

|  |  |
| --- | --- |
| **вопрос** | **ответ** |
| ***1. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному теплоснабжению?*** |  |
| а) да, подключен |  |
| б) нет, не подключен |  |
| ***1.1. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги теплоснабжения в доме в отопительный период? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 1)*** |  |
| а) хорошее, в отопительный период в квартире тепло |  |
| б) удовлетворительное, в отопительный период квартире иногда бывает прохладно |  |
| в) неудовлетворительное, в отопительный период в квартире холодно |  |
| ***2. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному водоснабжению?*** |  |
| а) да, подключен |  |
| б) нет, не подключен |  |
| ***2.2. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги водоснабжения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 2)*** |  |
| а) хорошее |  |
| б) удовлетворительное, меня не устраивает (выбрать вариант(ы)): |  |
| - качество воды  |  |
| - напор воды |  |
| - регулярные перебои с водоснабжением |  |
| в) неудовлетворительное (указать причину) |  |
| ***3. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному водоотведению (в доме есть канализация)?*** |  |
| а) да, подключен |  |
| б) нет, не подключен |  |
| ***3.3. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги водоотведения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 3)*** |  |
| а) хорошее |  |
| б) удовлетворительное, меня не устраивает (выбрать вариант(ы)): |  |
| - регулярное подтопление подвала |  |
| - регулярный неприятный запах из подвала |  |
| - регулярное засорение системы водоотведения (канализации) в доме |  |
| в) неудовлетворительное (указать причину) |  |
| ***4. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к газоснабжению?*** |  |
| а) да, подключен |  |
| б) нет, не подключен |  |
| ***4.4. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги газоснабжения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 4)*** |  |
| а) хорошее |  |
| б) удовлетворительное |  |
| в) неудовлетворительное (указать причину) |  |

**Подпись, расшифровка**